

Hinweise für die Nutzung von Jitsi

Die Meeting-Qualität ist schlecht

Eine schlechte Verbindungsqualität bei Jitsi liegt selten an der Internetverbindung. Im Gegenteil: Jitsi geht mit schlechten Internetverbindungen in der Regel deutlich besser um als Zoom oder vergleichbare Tools. Es passt sich schnell an die schlechtere Verbindung an. Oftmals liegt das Problem an anderer Stelle. Hier drei mögliche Ursachen und Vorschläge für deren Behebung.

Lösungsansätze:

1. Anderen Browser wählen

Jitsi läuft mit den meisten Browsern problemlos. Jedoch gibt es Unterschiede in der Qualität des verwendeten Protokolls. Vor allem zwei Browser machen Probleme: Firefox und Safari. Firefox hat so die Meeting-Qualität sowohl dem Firefox-Nutzer, als auch bei anderen Nutzern verschlechtert. Das hat sich dann so ausgewirkt, dass beispielsweise bei dem Nutzer eine schlechte Verbindung angezeigt wurde oder das Videobild ganz ausgefallen ist. Auch Tonausfälle sind beim Firefox keine Seltenheit. Bei Safari kommt es im Wesentlichen zu Videoproblemen. Hier stockt das Bild, manchmal gibt's auch Tonprobleme.

Lösung: Einen Chromium-basierten Browser nehmen (optimalerweise alle Teilnehmer des Meetings)

empfehlenswerte Browser:

- Chrome
- EDGE (bei Windows 10 vorinstalliert)
- Opera
- Vivaldi
- Brave
- Ungoogle Chromium

2. Einen anderen Jitsi-Server wählen

Manchmal kann es auch sein, dass der gewählte Server überlastet ist. Das äußert sich häufig darin, dass Bild und Ton asynchron sind oder dass Jitsi die Kamera bei den nicht sprechenden Personen automatisch deaktiviert. Auch kann es zu Ton- und Bildaussetzern kommen.

Lösung: Einen anderen Jitsi-Server wählen. Idealerweise sollte ein eigener Server genutzt werden. Es gibt auch eine Adresse, mit deren Hilfe ein wenig belasteter Server gefunden werden kann (<https://jitsi.random-redirect.de>)

Empfehlenswerte Server:

- <https://meet.jit.si>
- <https://www.fairmeeting.net>
- <https://meet.ffmuc.net>

Empfehlenswerte Jitsi-Hosting-Möglichkeiten für eigene Server:

- www.kiwitalk.de

- <https://nws.netways.de/de/apps/jitsi/>
- <https://jitsi-hosting.eu>
- <https://videoconferenc.es/de>
- https://owncube.com/jitsi_de.php

3. Anwendungen auf dem eigenen Rechner schließen

Manchmal ist der Computer überlastet. Dann kann es auch zu Verbindungsproblemen, sowie zu Problemen bei Audio und Video kommen. In dem Fall sollte geschaut werden, ob rechenintensive Anwendungen offen sind und ob diese nicht geschlossen werden können.